

DATENSCHUTZ

1 Öffentliches Statement

Wir bei Unilabs folgen dem Grundsatz CARE BIG. Dies bedeutet, dass es Teil unserer Kultur ist, das zu schützen, was für unsere Kundinnen und Kunden am wichtigsten ist, einschliesslich der sensiblen Daten, die bei Diagnosen verarbeitet werden. Wir garantieren die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.

Unser Engagement für die Einhaltung höchster Datenschutzstandards im Einklang mit Vorschriften wie dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stärkt unser Bestreben, Ihr Vertrauen zu gewinnen und dauerhaft zu erhalten. Wir sind uns der Bedeutung des Schutzes Ihrer Daten bewusst. Deshalb ist es unser wichtigstes Anliegen, Ihr Vertrauen in unsere Marke zu schützen. Bei Unilabs hat der Datenschutz nicht nur höchste Priorität - er ist eine grundlegende Verpflichtung, der wir mit Überzeugung nachkommen.

Wo steht Unilabs Schweiz in Sachen Datenschutz?

Unilabs befolgt das DSG und hat sich darüber hinaus zur Einhaltung der DSGVO in allen Geschäftsbereichen verpflichtet. Unabhängig davon, ob es sich um Patientendaten, Mitarbeiterdaten, Kundendaten, Lieferantendaten oder andere personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit handelt: Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie grundlegender ethischer Standards hat für uns höchste Priorität. Unser erfahrenes Team von Datenschutzexperten unter der Leitung des Group Data Protection Officer stellt sicher, dass die Best Practices innerhalb der Unilabs-Gruppe konsequent umgesetzt und kontinuierlich verbessert werden. Sie können sicher sein, dass Ihre persönlichen Daten mit grösster Sorgfalt und unter strikter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet werden.

Datenverarbeitung

Unilabs ist gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten nur für bestimmte, festgelegte Zwecke zu erheben und zu verarbeiten. Wir führen ein Verzeichnis aller Verarbeitungstätigkeiten, in dem jede Verarbeitung zusammen mit ihrem Zweck und ihrer Rechtsgrundlage aufgeführt ist. Dieses Verzeichnis wird regelmässig überarbeitet, um geänderten Arbeitsabläufen Rechnung zu tragen. Wenn wir Dritte beauftragen, personenbezogene Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten, tun wir dies mit der grösstmöglichen Sorgfalt. Wir erstellen vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung, um sicherzustellen, dass die Rechte der betroffenen Personen gewahrt bleiben. Darüber hinaus führen wir eine angemessene Sorgfaltsprüfung durch, um sicherzustellen, dass die Datenverarbeiter in der Lage sind, ihre datenschutzrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen und umzusetzen.

Transparenz

Sowohl das DSG als auch die DSGVO verlangen, dass angemessene Massnahmen ergriffen werden, um personenbezogene Daten während ihres gesamten Lebenszyklus zu verwalten. Unilabs hat Kontrollmechanismen eingeführt:

- um sicherzustellen, dass nur ein Minimum an personenbezogenen Daten erfasst wird,
- um die Berichtigung und Aktualisierung personenbezogener Daten zu ermöglichen und
- um personenbezogene Daten zu vernichten, wenn sie nicht mehr benötigt werden oder nicht mehr relevant sind.

Unilabs bietet vollständige Transparenz in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Unternehmen der Gruppe. Personenbezogene Daten werden so verarbeitet, dass ihre Erfassung, Speicherung, Verwendung, Änderung oder Löschung gemäss den Anforderungen der schweizerischen und europäischen Gesetze und den Anträgen der betroffenen Personen gewährleistet ist.

Datensicherheit

Bei Unilabs hat die Datensicherheit höchste Priorität. Wir evaluieren und optimieren kontinuierlich unsere Sicherheitssysteme, organisatorischen Massnahmen und Arbeitsabläufe, um das Risiko von Bedrohungen zu minimieren. Durch die Implementierung strengster Sicherheitskontrollen stellen wir sicher, dass personenbezogene Daten für das Unternehmen jederzeit zugänglich sind, während wir sie gleichzeitig vor böswilligen Akteuren schützen.

2 Informationsmitteilungen

Das DSG und die DSGVO verlangen von den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, dass sie die betroffenen Personen in prägnanter, transparenter, klarer und leicht zugänglicher Form in einer einfachen Sprache über die Datenverarbeitung und damit zusammenhängende Angelegenheiten sowie über die Rechte der betroffenen Personen informieren.

Informationsmitteilung von Unilabs für [medizinisches Fachpersonal](#)

Informationsmitteilung von Unilabs für [Patientinnen und Patienten](#)

Informationsmitteilung von Unilabs für [Bewerberinnen und Bewerber](#)

Informationsmitteilung von Unilabs für [Medienschaffende](#)

Informationsmitteilung von Unilabs für [Lieferanten](#)

Informationsmitteilung von Unilabs für [Websitebesucherinnen und -besucher](#)

Informationsmitteilung von Unilabs für [Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter](#)

3 Informationen bezüglich Ihrer Rechte

Gemäss Schweizer und EU-Recht kann jede betroffene Person verschiedene Rechte in Bezug auf ihre Daten geltend machen. Betroffene Personen sollten beachten, dass ihre neuen Rechte nicht immer „absolut“ sind. Es gelten Einschränkungen, die im Gesetzestext festgelegt sind. So kann beispielsweise das Recht auf Löschung nicht gelten, wenn die Löschung nicht im öffentlichen Interesse liegt oder wenn die Daten für ein hängiges Gerichtsverfahren relevant sind.

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen. Bitte konsultieren Sie jedoch bei Bedarf das vollständige Regelwerk unter folgenden URLs:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/grundlagen/ndsg.html>
https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en

3.1 Auskunftsrecht Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, und Sie haben das Recht, auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen. Sie haben das Recht zu erfahren, warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verarbeiten, welche Art von personenbezogenen Daten wir verarbeiten, welche Organisationen die personenbezogenen Daten erhalten und wie die personenbezogenen Daten gespeichert werden.

3.2 Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie haben das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. Wenn wir jedoch schutzwürdige Gründe haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, können wir berechtigt sein, die Verarbeitung fortzusetzen. Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Unilabs zu widerrufen. Dies berührt nicht die Verwendung der Sie betreffenden Informationen, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

3.3 Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken zu widersprechen.

3.4 Berichtigung Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten, die Einschränkung unserer Verarbeitung oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

3.5 Löschung Sie haben ferner das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, beispielsweise wenn die Informationen nicht mehr benötigt werden.

3.6 Einschränkung der Verarbeitung Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Es besteht das Risiko, dass wir Ihnen während der Zeit, in der die Verarbeitung eingeschränkt ist, unsere Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen können.

3.7 Datenübertragbarkeit Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Datenübertragbarkeit). Zusätzlich haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Dieses Recht beschränkt sich auf die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wenn diese Daten zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden.

3.8 Wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung personenbezogener Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an dpo@unilabs.com.

Wenn Sie sich über die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, beschweren möchten, haben Sie das Recht, sich an die zuständige Datenschutzbehörde in Ihrem Land zu wenden.

Für die Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>)

Für die Europäische Union siehe: <https://www.gdprregister.eu/gdpr/dpa-gdpr/>.

3.9 Sie können auf das Portal zur Beantragung der Rechte der betroffenen Person zugreifen, indem Sie auf den folgenden Link klicken:

Privacy Web Form (onetrust.com)

4 Cookies

4.1 Unilabs verwendet Cookies, um Informationen zu erhalten und aufzuzeichnen. Wir können auch andere Technologien verwenden, um Informationen zu erhalten („automatische Datenerfassung“). Dazu können auch persönliche Daten Ihres Browsers gehören.

4.2 Cookies sind im Allgemeinen kleine Skripte, die an den Webbrowser auf Ihrem Computer, an Ihr Mobiltelefon oder an ein anderes von Ihnen verwendetes technisches Endgerät gesendet werden. Cookies speichern Informationen auf dem technischen Endgerät und fungieren als Speichermedium, was bedeutet, dass Ihr technisches Endgerät bei einem erneuten Besuch der Website wiedererkannt wird.

Es gibt zwei Arten von Cookies: Session-Cookies und permanente Cookies. Session-Cookies existieren nur so lange, bis Sie den Webbrowser auf dem technischen Endgerät schliessen. Permanente Cookies existieren für einen längeren, festgelegten Zeitraum.

4.3 Die durch Cookies gesammelten Informationen können Folgendes umfassen

- Geolokalisierung
- Zeitpunkt des Besuchs, besuchte Seiten und Verweildauer auf jeder Seite der Websites
- Informationen über die verweisende Website (z. B. die URI, über die ein Nutzer auf diese Website gelangt ist)
- Domäne, Browsertyp und Sprache
- Land und Zeitzone
- Klickverhalten
- Art des Betriebssystems (OS)
- Flash-Version, JavaScript-Unterstützung, Bildschirmauflösung und Fähigkeit zur Verarbeitung von Bildschirmfarben
- Netzwerkstandort und IP-Adresse
- Heruntergeladene Dokumente
- Klicks auf Links zu externen Websites
- Fehlermeldungen beim Ausfüllen von Formularen
- Klicks auf Videos
- Scroll-Tiefe
- Interaktionen mit Website-spezifischen Widgets

4.4 Unilabs verwendet Cookies, um Informationen über die Nutzung der Website zu erhalten. Diese Informationen helfen uns, unsere Website und unsere Dienstleistungen zu verbessern. In der Regel können Sie die Einstellungen Ihres Webbrowsers ändern, um alle Cookies zu deaktivieren, neue Cookies abzulehnen oder sich von Ihrem Gerät benachrichtigen zu lassen, wenn neue Cookies gesendet werden.

4.5 Sie können Cookies über die Einstellungen Ihres Webbrowsers ändern. Jeder Webbrowser ist anders. Sie können jedoch immer das Hilfe-Menü Ihres Browsers verwenden, um zu erfahren, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Sie müssen die Cookie-Einstellungen in jedem Browser, den Sie verwenden, ändern, um sicherzustellen, dass Sie immer mit den gleichen Einstellungen surfen. Wenn Sie Ihre Cookies deaktivieren, müssen Sie sich darüber im Klaren sein, dass einige Dienste auf der Website möglicherweise nicht richtig funktionieren.

4 Informationen, die zur Identifizierung der Nutzer der Website verwendet werden können, werden an Dritte weitergegeben (Google Analytics). Informationen, die nicht mit der Identität des Nutzers in Verbindung gebracht werden können, dürfen weitergegeben werden. Wie lange die von den Cookies gesammelten Informationen gespeichert werden, hängt von der Häufigkeit der Besuche auf der Website ab.

5. Weitere Fragen

Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter dpo@unilabs.com