

# PROTECTION DES DONNÉES

## Déclaration publique

Chez Unilabs, notre devise est CARE BIG. Notre culture d'entreprise s'attache à protéger ce qui est le plus précieux pour nos clients, y compris les données sensibles utilisées dans les diagnostics, et nous garantissons la sécurité de vos données à caractère personnel. Notre engagement à respecter les normes les plus strictes en matière de protection des données, conformément à des réglementations telles que telles que la loi suisse sur la protection des données (LPD) et le règlement européen sur la protection des données (RGPD), renforce notre volonté de gagner et de conserver durablement votre confiance. Nous comprenons l'importance de la protection de vos données personnelles, ce qui témoigne de notre conviction fondamentale de conserver votre confiance dans notre marque. Pour Unilabs, la protection des données est non seulement une priorité, mais aussi un engagement fondamental que nous respectons avec fierté.

### Quelle est la position d'Unilabs au sujet du RGPD ?

Unilabs se conforme à la LPD et s'est en outre engagée à respecter le RGPD dans tous ses entités. Qu'il s'agisse de données sur les patients, de dossiers d'employés, de renseignements sur les clients, de données relatives aux fournisseurs ou de toute autre donnée personnelle dans le cadre de nos activités commerciales : le respect des dispositions légales en matière de protection des données ainsi que des normes éthiques fondamentales est notre priorité absolue. Dans un souci d'amélioration continue, notre équipe d'experts en matière de protection des données, supervisée par le Délégué à la Protection des Données du Groupe, veille à ce que les meilleures pratiques soient appliquées de façon cohérente dans l'ensemble du groupe Unilabs. Vous pouvez être sûr(e) que vos données à caractère personnel sont gérées avec le plus grand soin et dans le respect le plus strict des dispositions légales en vigueur.

### Traitement des données

Unilabs est mandaté pour collecter et traiter les données à caractère personnel seulement à des fins spécifiques et légitimes. Nous tenons à jour un registre de toutes les activités de traitement (ROPA) effectuées, dans lequel sont inscrites nos opérations de traitement de données, chacune reposant sur sa propre finalité et base juridique. Ce registre est révisé régulièrement pour refléter l'évolution des pratiques professionnelles. Nous sommes particulièrement attentifs lorsque nous faisons appel à des sous-traitants de données pour assurer le traitement des données à caractère personnel que nous leur confions. Nous établissons des accords contractuels sur le traitement des données, afin de garantir le respect des droits des personnes concernées. En outre, nous appliquons une diligence raisonnable appropriée de nous assurer que les responsables du traitement des données sont en mesure de respecter et de mettre en œuvre leurs obligations en matière de protection des données.

### Transparence :

Tant la LDP que le RGPD exigent que des mesures nécessaires soient prises pour contrôler les données à caractère personnel pendant toute leur cycle de vie. Unilabs effectue régulièrement les contrôles pour :

- veiller à ce que seule une quantité minimale de données à caractère personnel soit collectée ;
- permettre la rectification et la mise à jour des données à caractère personnel; et
- supprimer les données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou pertinentes.

Unilabs fait preuve de transparence quant à la façon dont les données à caractère personnel sont traitées par les sociétés du Groupe. Les données à caractère personnel sont associées pour permettre leur collecte, leur stockage, leur utilisation, leur modification ou leur suppression conformément aux exigences des lois suisses et européennes et aux demandes des personnes concernées.

### Sécurité des données

La sécurité des données est de la plus haute importance pour Unilabs. Nous évaluons et améliorons en permanence nos systèmes de sécurité, nos mesures organisationnelles et nos pratiques professionnelles, afin de réduire notre vulnérabilité aux menaces. En mettant en œuvre les contrôles de sécurité les plus rigoureux, nous nous assurons que les données à caractère personnel sont accessibles à tout moment à l'entreprise, tout en les protégeant en permanence contre les acteurs malveillants.

## 2 Notifications d'informations

La LDP et le RGPD exigent des responsables du traitement des données qu'ils fournissent aux personnes concernées des informations sur le traitement auquel ils procèdent et les questions associées, ainsi que sur les droits des personnes concernées, de manière succincte, transparente, claire et facile d'accès, en utilisant un langage simple.

Notice d'information Unilabs des [professionnels de santé](#).

Notice d'information Unilabs des [patients](#).

Notice d'information Unilabs des [candidats](#).

Notice d'information Unilabs des [journalistes](#).

Notice d'information Unilabs des [fournisseurs](#).

Notice d'information Unilabs des [visiteurs Internet](#).

Notice d'information Unilabs des [employés](#).

## 3 Information sur vos droits

Conformément à la législation suisse et européenne, toute personne, en tant que personne concernée, dispose de nombreux droits en ce qui concerne le traitement de ses données. Les personnes concernées doivent savoir que les nouveaux droits que leur confère le RGPD ne sont pas toujours « absous » et que des restrictions prévues dans le texte de la loi s'appliquent, par exemple le droit à l'effacement peut ne pas être applicable s'il n'est pas dans l'intérêt public ou s'il est pertinent dans le cadre d'une affaire portée devant les tribunaux.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des informations les plus importantes. Veuillez toutefois consulter, si nécessaire, le règlement complet aux URL suivantes :

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/grundlagen/ndsg.html>

[https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en)

**3.1 Accès.** Vous avez le droit de demander si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et de demander à y avoir accès. Vous avez le droit de connaître les raisons pour lesquelles nous recueillons ces données et la manière dont nous les traitons, ainsi que le type de données à caractère personnel que nous traitons, les organisations qui les reçoivent et la façon dont ces données sont stockées.

**3.2 Opposition au traitement.** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de données à caractère personnel eu égard à vos intérêts légitimes. Toutefois, si les motifs qui nous animent sont légitimes et irréfutables, et s'ils priment sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, il se peut que nous soyons en droit de poursuivre le traitement. Lorsque le traitement est fondé sur un consentement, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à caractère personnel par Unilabs. Ceci n'affectera pas l'utilisation des informations vous concernant avant le retrait de ce consentement.

**3.3 Opposition au traitement à des fins de prospection directe.** Vous avez toujours le droit de vous opposer à ce que nous traitions des données à caractère personnel vous concernant dans un but de prospection commerciale directe.

**3.4 Rectification.** Vous êtes en droit de demander la rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes, la limitation du traitement auquel nous procérons et la finalisation des données à caractère personnel incomplètes.

**3.5 Effacement.** Vous avez aussi le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant soient supprimées dans certaines circonstances, comme, par exemple, lorsque ces informations ne sont plus nécessaires.

**3.6 Limitation du traitement.** Vous êtes en droit de demander que le traitement des données à caractère personnel vous concernant soit limité. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services tant que ce traitement est sujet à limitation.

**3.7 Portabilité des données.** Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'avoir accès à vos données à caractère personnel sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine (portabilité des données) et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement. Ce droit est limité aux données à caractère personnel que vous nous avez transmises, si le traitement dont elles font l'objet a pour but d'honorer un contrat conclu avec vous ou s'appuie sur votre consentement.

Pour toute question sur le traitement auquel nous soumettons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).

Au cas où vous souhaiteriez formuler une réclamation sur la manière dont nous assurons le traitement des données à caractère personnel vous concernant, vous pouvez le faire auprès de l'Autorité de Protection des Données de votre pays. Voir : <https://www.gdprregister.eu/gdpr/dpa-gdpr/>

Pour la Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.htm>)

Pour l'Union européenne, voir : <https://www.gdprregister.eu/gdpr/dpa-gdpr/>

Vous pouvez accéder au portail de demande d'exercice des droits de la personne concernée en cliquant sur le lien suivant: [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com/privacy-web-form)

## 4 Cookies

**4.1** Unilabs utilise des cookies pour recevoir et enregistrer des informations, et nous pouvons aussi recourir à d'autres technologies à cet effet (« Collecte Automatique de Données »). Ceci peut comprendre des informations personnelles collectées à partir de votre navigateur.

**4.2** En quelques mots, les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés vers votre navigateur sur votre ordinateur, votre téléphone portable ou tout autre dispositif technique que vous utilisez. Les cookies servent à stocker des informations sur cet appareil et ils fonctionnent comme une mémoire, ce qui veut dire que lorsque vous visitez à nouveau le site, celui-ci se souvient de votre appareil.

Il existe deux types de cookies : les cookies de session et les cookies persistants. Les premiers durent seulement jusqu'à la fermeture de votre session de navigation sur l'appareil, tandis que les seconds perdurent pendant une durée déterminée plus longue.

**4.3** Les informations collectées par les cookies peuvent comprendre ce qui suit :

- Géolocalisation
- Heure de visite, pages consultées, et temps passé sur chaque page du site
- Coordonnées du site référent (tel que le lien URI via lequel l'utilisateur est parvenu au site)
- Domaine, type de navigateur et langue
- Pays et fuseau horaire
- Comportement de navigation
- Type de système d'exploitation (OS)
- Version Flash, support JavaScript, capacité de traitement selon la résolution d'écran et la couleur d'écran
- Emplacement du réseau et adresse IP
- Téléchargement de documents
- Clics sur des liens vers des sites Web externes
- Erreurs lorsque les utilisateurs remplissent des formulaires
- Clics sur des vidéos
- Profondeur du défilement
- Interactions avec des applications (widgets) propres au site

**4.4** Unilabs a recours à des cookies pour recevoir des informations sur l'utilisation du site Web. Ces informations nous aident à améliorer notre site et nos services. En général, vous pouvez changer les paramètres de votre navigateur pour désactiver tous les cookies, refuser les nouveaux cookies ou faire en sorte que votre appareil vous signale l'envoi de nouveaux cookies.

**4.5** Pour modifier les cookies, servez-vous des paramètres du navigateur. Chaque navigateur Web est particulier, mais vous pouvez toujours utiliser son menu d'Aide pour apprendre à

modifier vos cookies. Cette modification doit être effectuée sur tous les navigateurs que vous utilisez si vous voulez que tous vos paramètres de cookies soient les mêmes. Vous devez savoir que si vous désactivez vos cookies, il se peut que certains des services du site ne fonctionnent pas correctement.

**4.6** Les informations qui peuvent être utilisées pour identifier des utilisateurs du site Web seront divulguées à des tiers (Google Analytics). Les informations qui ne peuvent être rattachées à l'identité d'un utilisateur peuvent être divulguées. La durée pendant laquelle les informations obtenues grâce aux cookies sont stockées dépend de la fréquence de vos consultations du site Web.

## 5 Autres questions

Pour toute question, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).